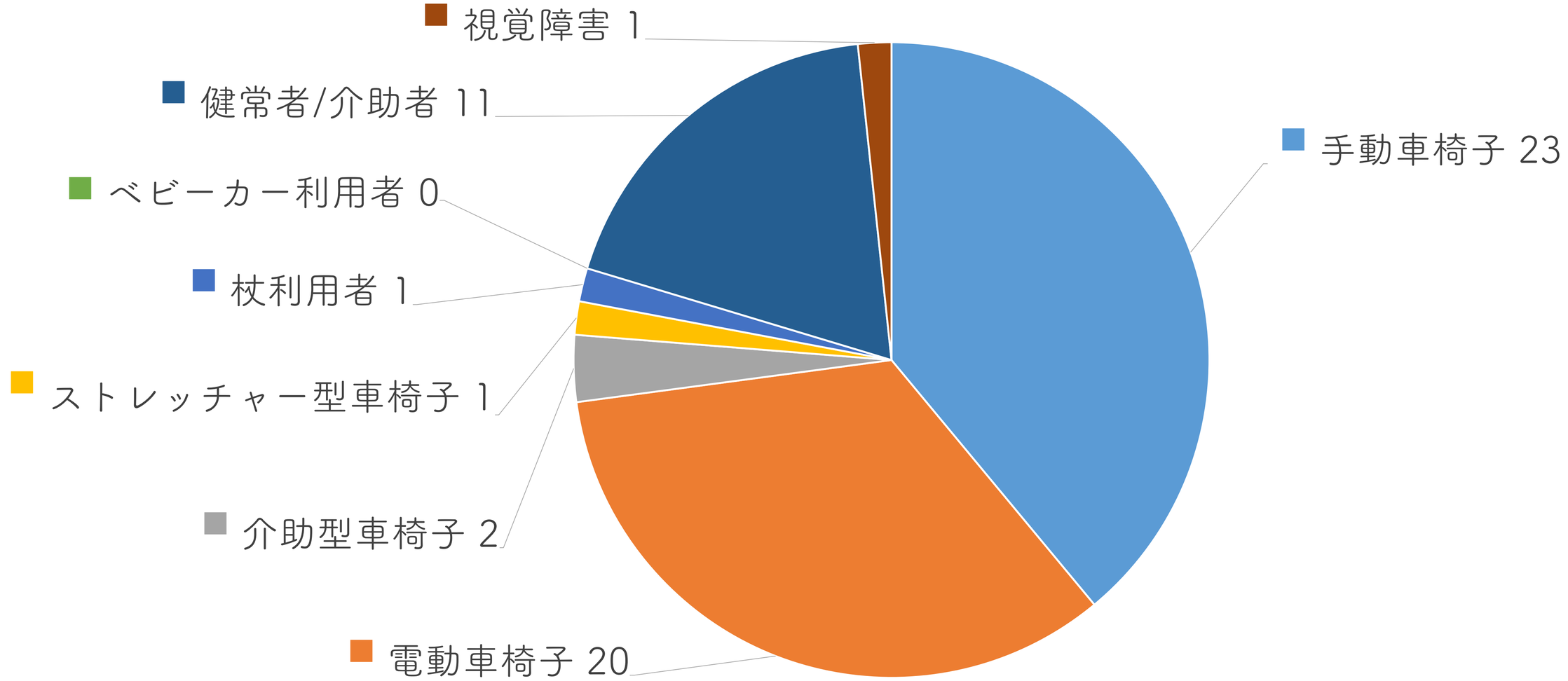
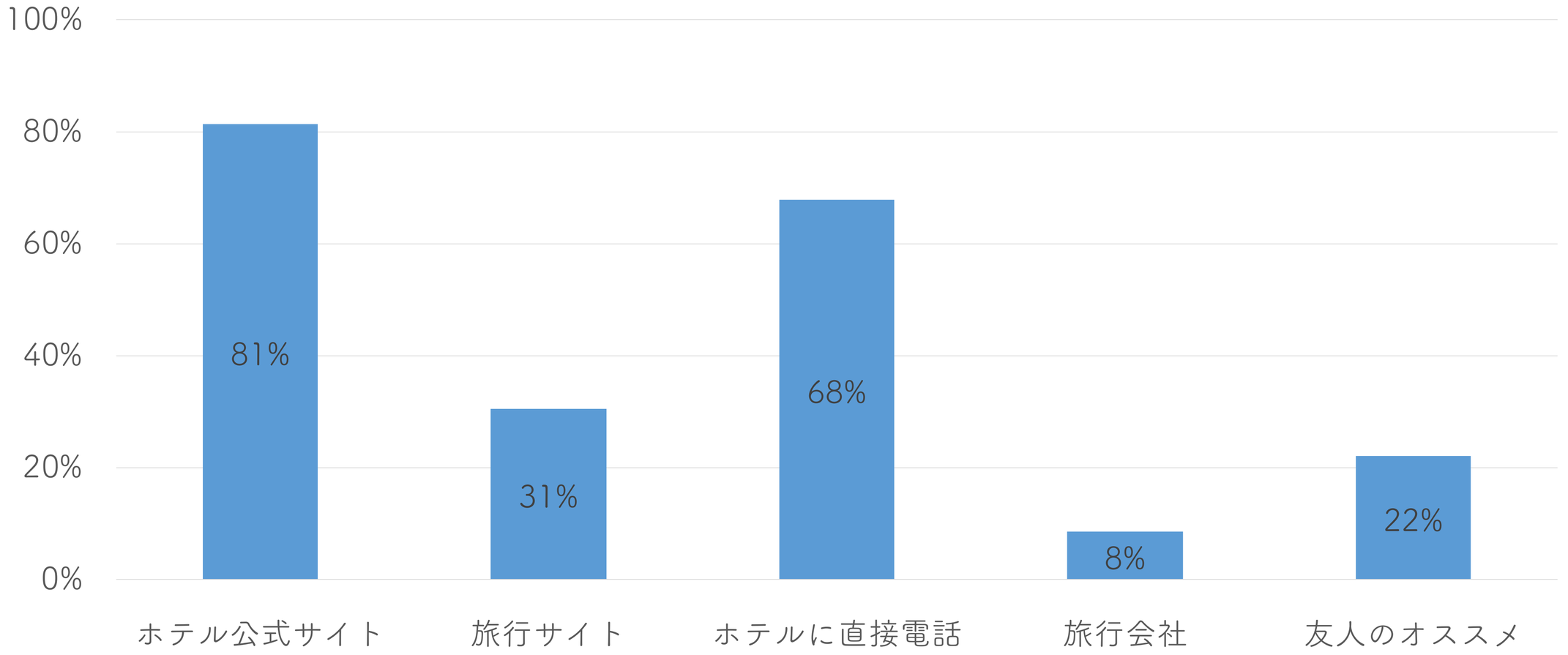
ホテル調査アンケート結果

Q.1　属性（５９名）

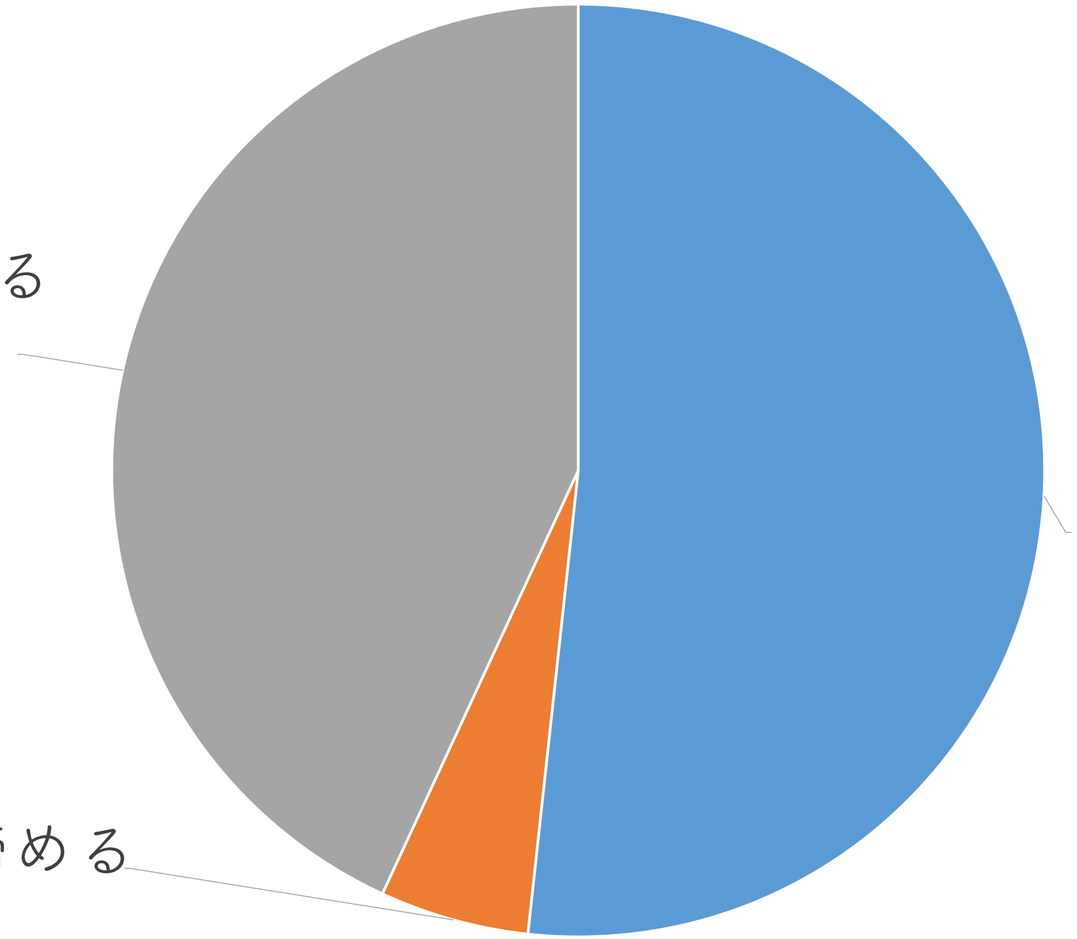

視覚障害 1
健常者/介助者 11
ベビーカー利用者 0
杖利用者 1
ストレッチャー型車椅子 1
介助型車椅子 2
電動車椅子 20
手動車椅子 23

Q.2 予約する時に、何を参考にされていますか？

（５９人中）



Q.3 バリアフリールームが予約できなかった場合、どうされますか？

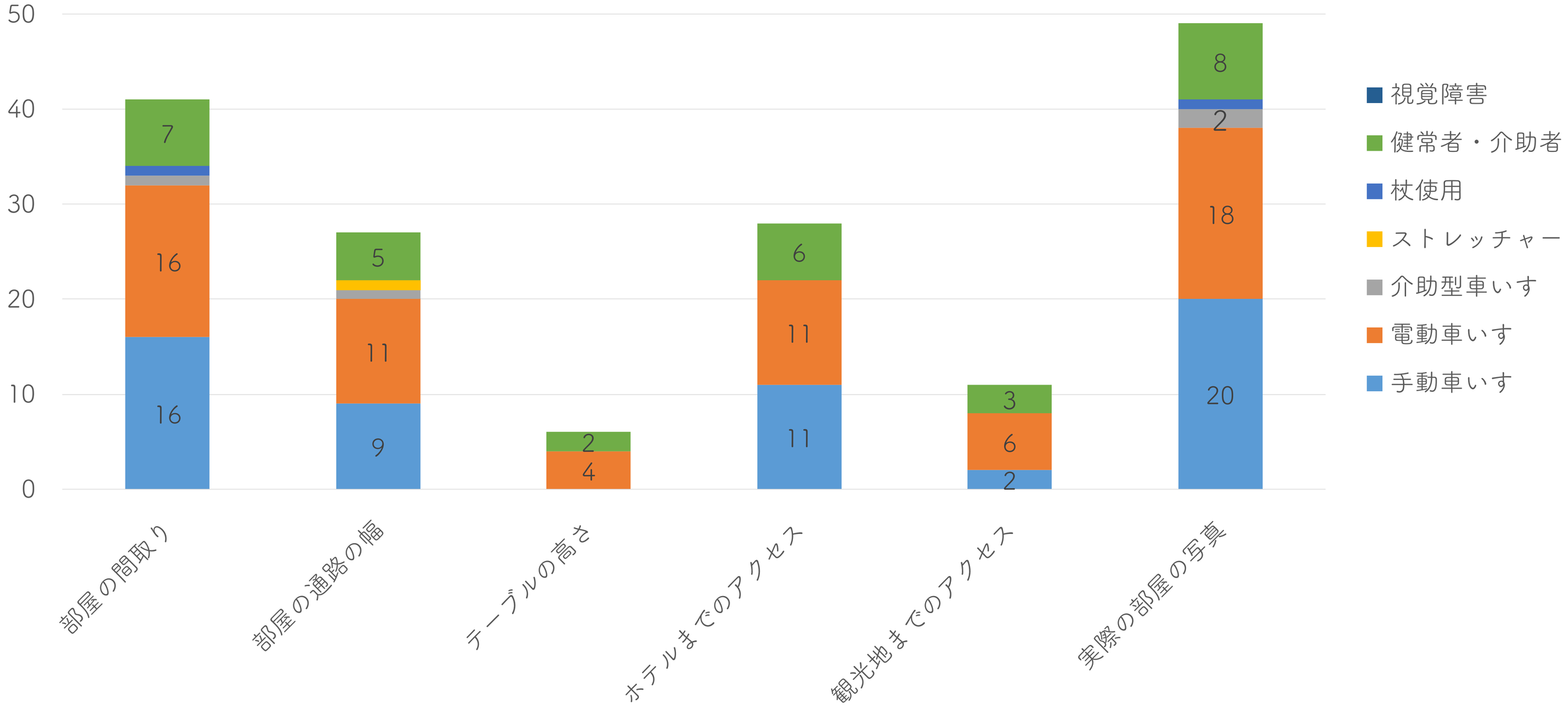


普通の部屋に泊まる
43%

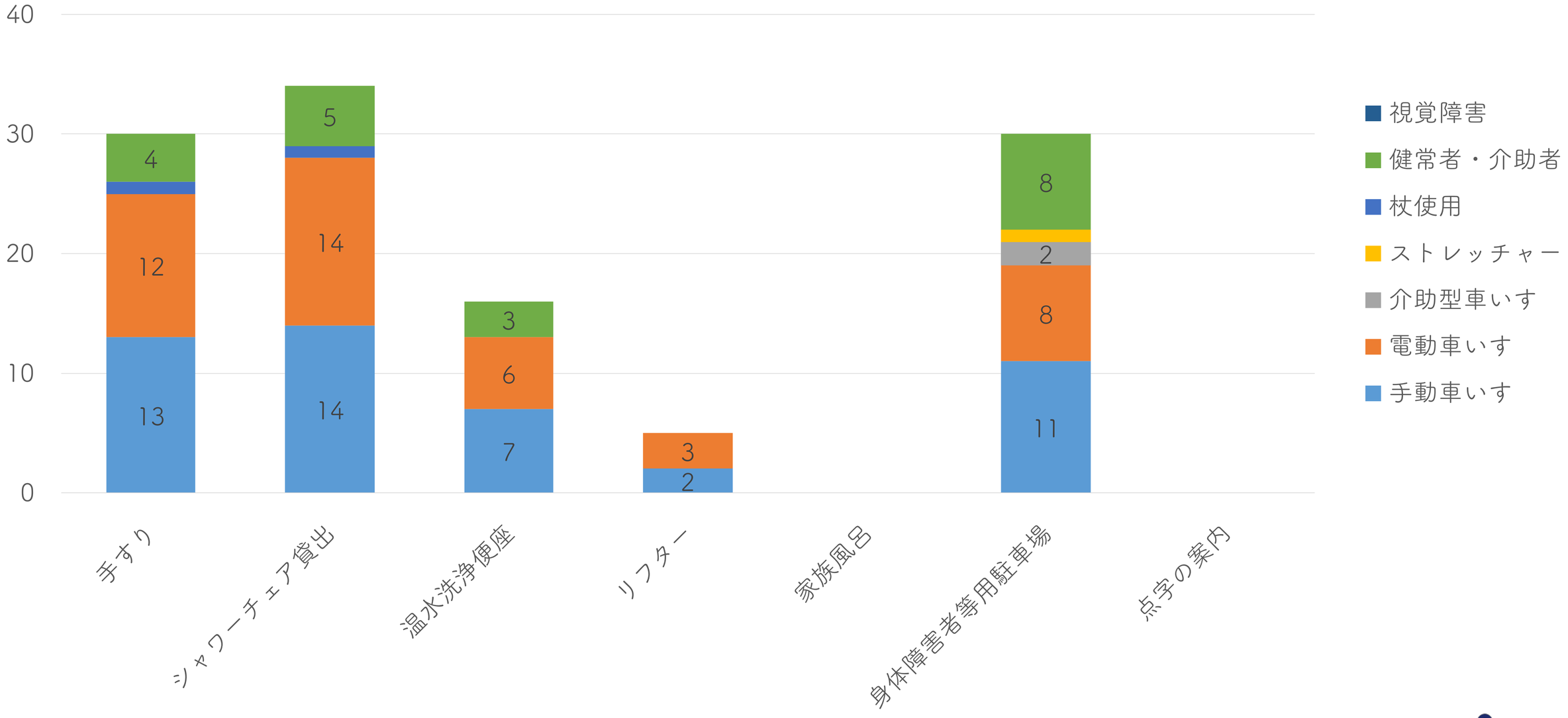
他のホテルを探す
52%

旅行を諦める
5%

Q.4 どんな情報が欲しいですか？



Q.5 どんな設備を使いますか？



Q.6 旅行する際に必ず持参する福祉用具はありますか

いざえもん、オムツ、カテーテル、酸素濃縮機、シャワーチェア、
除圧用枕、スライディングシート、テーブルクロス、
トイレ用自助具、マット、バストランスファーベンチ、
ピンセット型の箸、フォークスプーン、ペットボトル空き容器、
シャワーチェアー、医療器具、加湿器、滑り止めマット、
簡易マット、吸引機、吸入器、酸素ボンベ、
自作の踏台、車椅子、集尿器、障害者手帳、杖、
食事の時に使用する自助具、
寝返りさせてもらう際の介助グローブ、
折りたたみ風呂桶、足台、電動車椅子用充電ケーブル、導入器具、
入浴用車イス、箸、風呂用装具、防水シーツ、防水シート

Q.7 ズバリ、あなたにとってホテル選びのポイントは何ですか？

お風呂とトイレの設備の充実度、お風呂場に洗い場があるか、お風呂のバリアフリー、
温泉、景色、サニタリーの使いやすさ、ベッドマットを下に降ろせるか、
シャワーが使えて段差がない、シャワーチェアーがあるかどうか、
シャワーヘッドが取り外せるか、スタッフの意識、スタッフの対応、
スロープ、ベッドの高さ、トイレに段差がない、値段（バリアフリールームだけ高い）、
バスルームと洗面所の広さ、バリアフリーに力を入れているか、
バリアフリールームの有無、ホテル側の情報開示の姿勢、リフトの有無、
料理、駅からのアクセス、温泉、価格、家族風呂や部屋風呂(温泉)がある、
介助者が介助しやすいか、介助者と一緒に泊まることができる、
観光地からのアクセス、形態食、自分に合うかどうか、自分の車椅子のまま過ごせる環境、車から部屋までのアクセス、多目的トイレの有無、段差、利便性、
入浴が車椅子で可能か(介助者が必要)、部屋の写真や設備の有無等、目的地との距離、

Q.8 今までホテルを利用して嬉しかったバリアフリー(1)

「何かあれば遠慮なく呼んでください」と一言頂けた心のバリアフリー、
HPにはバリアフリールームの案内がなかったのに実はあった、
おかみさんを始め従業員さんが優しい、お部屋のテーブルが 車イス用に高くなった事、
お風呂場に細やかに滑らない配慮がされていたこと、
きめ細かく対応してくださった心のバリアフリー、シャワーチェアー貸出、
スタッフの特別視なしの優しさ、タイヤカバーの用意、
チェックイン時やチェックアウト時のフロントから客室への同行、
トイレとお風呂が別、バスが使えること、
バスタオルやタオルを多目に用意、バリアフリーの部屋で一人で使った、ビュッフェで
困っている事はないですか？と声をかけられたこと、
ファミリールームみたいな部屋を提供してもらえた、
フラットで車椅子で動きやすいこと、ベッドに入りやすかった、
ホテル一階の外に車椅子トイレがある、ミキサー食への対応、

Q.8 今までホテルを利用して嬉しかったバリアフリー(2)

温泉付き部屋がバリアフリー、下調べが要らない、介助者も快適、
完全なバリアフリーではない時にスタッフが手伝います,
貸切風呂も普通の時間よりも多めにどうぞ、気の利いたバリアフリー設備、
気遣い、緊急呼び出しボタンが風呂とトイレ、
携帯しているフォークスプーンを食事後に洗いましょうかと言ってくれる、
検討段階から「ご検討ありがとうございます」といい客室やお風呂・トイレなどの写真を送ってくださったこと、広くてサニタリーも二カ所、
ゆっくり時間を気にせず準備されていいですよと言ってくださったこと、
座ったままシャワーが全身から出る椅子があったこと、車椅子で入浴出来る、
取り外し式の手摺を付けてくれた、初めてでも簡単に使えるリフト付きのジャグジー、
少しの段差もスロープを貸していただけたこと、
身障者手帳提示で家族風呂が優先的に使えるシステム、

Q.8 今までホテルを利用して嬉しかったバリアフリー(3)

洗面台が部屋のなかに独立してある、
前日の夜手作りのメニュー表を作ってお部屋まで聞き取りにきてくれた、
全てバリアフリー、対応される方に車椅子受け入れの経験があるとき、
貸し切り風呂が、大浴場の貸し切り風呂に一緒に入れたこと、
大量のオムツを掃除の人が大丈夫よと声をかけてくれた、
朝夕食を部屋出しに変更、天井走行式のリフトがある、
部屋のグレードアップ、
部屋の家具の配置を変えて車椅子でも動きやすくしてもらえたこと、
浴室に滑り止めのマットをひいて置いてくれたこと、
和室に簡易ベッドを用意してもらった、

Q.9 今までホテルを利用して悲しかったバリアフリー(1)

手すりの左右の高さがバラバラ、トイレの便座に突起物があって使えない、
オムツ交換ができない、サニタリーがお粗末、シャワーチェアの貸し出しがなかった、
スタッフが少なくて対応してもらえなかった、タイヤを拭く、
チェックイン前後に利用できるユニバーサルシートを設置したトイレがなかった事、
ツインルームや ファミリールーム代を払わなければいけなかった、
シャワーが使えない、トイレが狭かった、トイレに段差があったこと、
バリアフリーと書いてあるのにバリアフリーではなかった、
バイキングメニューを席まで持って来てもらう配慮がない、バスルームに段差、
バリアフリーのお風呂だが排水に不具合があり、
バリアフリー設備はありません！と頭ごなしに言われたこと、ハンガーなどの高さ、
ベッドの高さが低い、ほんの少しの段差で大浴場をあきらめたこと、
ミキサー食に対応していない、

Q.9 今までホテルを利用して悲しかったバリアフリー(2)

レストラン入口に段差あり、リフトのスリングが臭かった、ホテルの対応が悪い、
位置のあわない手すり、異臭がした、奥にあるテーブルや窓際まで行けなかったこと、
家族に負担をかけてしまったこと、家族風呂の入り口が階段だったこと、
海外だとベッドが高くて車いすの移動に苦労したこと、接客が悪い！、
外部に漏らされたら困るからと教えてくれない、
狭いユニットバスに手すりあると更に狭い、部屋が狭い、
決まりで改善しないと言われた、車椅子トイレの手すりが壁もろとももげ落ちた、
車椅子の通れる動線になっていない、従業員が使い方を知らなかった、情報開示の拒否、
洗面台の蛇口がセンサー式、素泊まり料金もなし、扉が使いにくい、
他の同等の部屋より割高になると言われた、多目的トイレがロビーしかなかった、
病院みたいなバリアフリールーム、部屋以外ではオムツ交換ができないこと、
予約済みのホテルから一方的に予約をキャンセルされた、
旅行代理店に車椅子利用可能かどうかは本人で問い合わせてくださいと言われるとき、

Q.10 ホテルに対して将来的に期待するバリアフリー

アウト後にも利用できるユニバーサルシートを設置した障害者用トイレ、
サニタリーに手すり、さらなる「おもてなし」、シャワーチェアの貸し出し！、
ドアを引き戸にして欲しい、トイレとお風呂は段差なし、ネット予約の徹底、
バスに車いすで普通にアクセスできる、バリアフリーが当たり前になること、
ヘルパーを用意して欲しい、ホテルだけではなく温泉旅館のバリアフリーが進み、
ミキサー食、リフト付きの部屋を増やして欲しい、大浴場や温泉に入る、
駅から遠い場合の送迎バス、介護福祉士が常駐、介助サービス、ペースト食、
温泉旅館にも車いすのまま過ごせるようなバリアフリールームの設置、
簡単なリフト付き家族風呂、顔認証などで直接部屋まで行ける便利さ、料金の是正、
気軽に温泉、高さ調整のできる洗面台、車いすでものんびりとできる部屋、
情報の開示の徹底、情報開示、正確な情報の記載、選べるバリアフリールーム、
標準化、部屋のドアの工夫、風呂用の車椅子を常備、分かりやすい事、有無の公表、